

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome EUGENIO DE LIETO
Indirizzo MENDICINO, VIA SAN PAOLO 8 - CS
Telefono 3403170428
Fax
E-mail eugenio1997@live.it

Nazionalità Italiana
Data di nascita 18/06/1997

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 2016 –2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Abramo Customer care**
- Tipo di azienda o settore Attività lavorate:
Mobile (Value) Attività settore vendite.
Cancellation Teletu (Retention), recupero di clienti motivati a disdire la linea e attività inerenti migrazioni in Vodafone.
Gestione reclami e rimborsi fatturazione 28 30 giorni.
- Tipo di impiego Collaboratore a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Vendita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2011- 2016
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **RAGIONERIA ITC G. PEZZULLO**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio RAGIONIERE – Amministrazione Finanza e Marketing
- Qualifica conseguita **DIPLOMA**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Con votazione 100/100

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2016- 2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **UNICAL UNIVERSITA' DELLA CALABRIA**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio SCIENZE DELL' AMMINISTRAZIONE
- Qualifica conseguita **LAUREA TRIENNALE**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Laurea - L 16

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2019- 2021
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **UNICAL UNIVERSITA' DELLA CALABRIA**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
- Qualifica conseguita **LAUREA MAGISTRALE – LM63**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Laurea in Scienze delle pubbliche amministrazione

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

Inglese

Francese

Spagnolo

Capacità di lettura	Capacità di scrittura	Capacità di espressione orale
Buono	Buono	Buono
Buono	Ottimo	Ottimo
Livello Base	Livello Base	Livello Base

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Ottime capacità di confronto e di relazione, maturate nelle esperienze lavorative e dovute alla propensione naturale ai rapporti interpersonali. Abilità nella ricerca di soluzioni condivise, efficaci ed efficienti, attraverso l'attitudine al dialogo ed al problem solving. Predisposizione alla gestione di insiemi organizzati di persone, appresa nelle attività di gruppo svolte in associazioni culturali, sociali, sportive e di volontariato.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Eccellente capacità di organizzazione del lavoro, finalizzata all'ottenimento degli obiettivi prefissati e richiesti, maturata nei ruoli di responsabilità professionali ricoperti. Spiccate capacità di "fare squadra", di ricercare discussione, confronto, dialogo e partecipazione. Attitudine ad estrapolare da ognuno le intrinseche e tacite conoscenze e di metterle in rete in un processo di diffusione del sapere e di costruzione di soluzioni condivise.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Appropriata conoscenza del Sistema Operativo Windows e dei diversi applicativi del pacchetto Office (Excel, Access, Word, PowerPoint, Microsoft Project) e di altre tipologie di software in ambiti specifici, utilizzati nelle esperienze lavorative maturate. Capacità ottime nell'utilizzo di word processor, fogli elettronici, data base, software multimedia e di tutti i servizi di navigazione per la rete Internet

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente
indicate.*

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI /

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi
del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE
2016/679).